

РАССМОТРЕНО

на заседании
педагогического совета
протокол от 04.08.2015 г.
№1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
ООО «Репетитор»
от 06.08.2015 г.
№ 7

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в образовательном центре «РепетитоR» ООО «Репетитор»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «Репетитор» и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком, Потребителем и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг в образовательном центре «РепетитоR» ООО «Репетитор».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Исполнитель**» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«**Недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц

по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (средств сторонних организаций или частных лиц, в том числе и родителей (законных представителей), на условиях добровольного волеизъявления).

1.5. Срок действия данного Положения неограничен.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1. Образовательный центр предоставляет всем участникам образовательной деятельности (родителям (законным представителям), обучающимся, преподавателям) следующую информацию:

- условия предоставления платных образовательных услуг;
- перечень платных образовательных услуг;
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- положение о порядке оказания платных образовательных услуг;
- сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. ООО «Репетитор» и родители (законные представители) заключают договор об образовании на обучение по дополнительным общеразвивающим программам на оказание платных образовательных услуг.

3.3. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре.

3.4. Договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.5. Договор об оказании платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- 1) полное наименование Исполнителя - юридического лица;
- 2) место нахождения Исполнителя;
- 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего Заказчика;

- 4) место нахождения или место жительства Заказчика;
- 5) фамилия, имя, отчество Обучающегося, его место жительства, телефон (при наличии);
- 6) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- 7) полная стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 8) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- 9) форма обучения;
- 10) срок освоения дополнительной образовательной программы (продолжительность обучения);
- 11) порядок изменения и расторжения договора;
- 12) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг. В договоре должны быть отражены права и ответственность Заказчика (родителей) и Исполнителя (ООО «Репетитор»).

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.7. Форма договора является приложением к данному Положению.

3.8. Сбор средств, получаемых за предоставление платных образовательных услуг, производится только через учреждение банка.

3.9. При заключении договора родители (законные представители) должны быть ознакомлены с настоящим Положением и другими нормативными актами, определяющими порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в ООО «Репетитор».

3.10. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем платных образовательных услуг.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Платные образовательные услуги организуются на основе запросов родителей (законных представителей) и обучающихся.

3.2. Для оказания платных образовательных услуг ООО «Репетитор»:

3.2.1. Создает условия для их предоставления с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся.

3.2.2. Обеспечивает кадровый состав для оказания платных образовательных услуг.

3.3. Директор ООО «Репетитор» в начале учебного года издает приказ об

организации платных образовательных услуг, в котором определяется состав работников, занятых оказанием платных образовательных услуг, а также утверждает расписание занятий; учебный план, штатное расписание, утверждает смету доходов и расходов.

3.4. ООО «Репетитор» оказывает платные образовательные услуги без выдачи документов об образовании.

3.5. Педагогические работники, оказывающие платные образовательные услуги, разрабатывают учебные программы.

3.6. Программы рассматриваются на заседании педагогического совета и утверждаются приказом руководителя.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. К платным образовательным услугам, предоставляемым ООО «Репетитор», относится реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Маленькие исследователи».

4.2. Перечень платных образовательных услуг является «открытым»: образовательный центр вправе осуществлять и иные платные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

5.1. Стоимость образовательной услуги утверждается приказом директора ООО «Репетитор».

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. В случае пропуска обучающимся занятий по уважительной причине (болезнь, санаторно-курортное лечение), при наличии заявления родителей и подтверждающего документа может быть осуществлен перерасчет стоимости платных образовательных услуг за данный период.

5.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.5. Стоимость платных образовательных услуг может снижаться для обучающихся, являющихся детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из многодетных семей, детьми с ОВЗ, инвалидностью.

5.6. Снижение стоимости платных образовательных услуг осуществляется в размере:

- 10% от стоимости предоставляемой услуги для детей из многодетных семей (при предъявлении подтверждающего документа); при заключении двух и более действующих договоров на оказание платных услуг на второй и последующие договоры;

- 100% от стоимости предоставляемой услуги для детей с инвалидностью (при предъявлении подтверждающего документа);

- скидки не суммируются.

5.7. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг доводятся до сведения Заказчика.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Права Заказчика и Исполнителя дополнительных платных образовательных услуг регламентируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706.

6.2. Права и обязанности Заказчика платных образовательных услуг определяются договором между Заказчиком и ООО «Репетитор».

6.3. Перед Заказчиками услуг (родителями, законными представителями) образовательное учреждение несет ответственность согласно действующему гражданскому законодательству:

- за выполнение обязательств в полном объеме (по количеству часов и по реализации учебной программы, указанной в договоре);

- за выполнение образовательной программы в указанные в договоре сроки;

- за жизнь и здоровье детей во время оказания платных образовательных услуг;

- за безопасные условия прохождения образовательного процесса;

- за нарушение прав и свобод обучающихся, работников образовательного учреждения;

- за иные действия, предусмотренные законодательством РФ.

6.4. Кроме ответственности перед Заказчиком, образовательное

учреждение несет ответственность:

- за своевременное и правильное начисление и уплату налогов;
- за соблюдение законодательства о труде;
- за охрану труда.

6.5. Директор ООО «Репетитор» несет ответственность за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг, а также гражданского, трудового и уголовного законодательства.

6.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.7. При нарушении сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг Заказчик в праве по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть выданы акты выполненных услуг, работ.

6.9. Ответственность Заказчика (родитель, законный представитель) определена договором.

6.10. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

ДОГОВОР №
об образовании на обучение по дополнительным
общеразвивающим программам

г. Старый Оскол

«___» _____ 2015 года

Общество с ограниченной ответственностью «Репетитор», осуществляющее образовательную деятельность (далее – образовательная организация) на основании лицензии от 27 октября 2015 г., серия 31 ЛО1 №0001729, регистрационный номер 7044, выданной Департаментом образования Белгородской области 27 октября 2015 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Востоковой Ольги Кирилловны, действующего на основании Устава и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя)

именуемого в дальнейшем «Заказчик», действующего в интересах несовершеннолетнего

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)

именуемого в дальнейшем «Обучающийся», совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по освоению дополнительной общеразвивающей программы «Маленькие исследователи».

1.2. Форма обучения – очная.

1.3. Направленность дополнительной общеразвивающей программы – социально-педагогическая.

1.4. Срок освоения дополнительной общеразвивающей программы (продолжительность обучения) составляет 6 месяцев - с 01.11.20__ года по 30.04.20__ года.

1.5. Освоение Обучающимся дополнительной общеразвивающей программы «Маленькие исследователи» не сопровождается промежуточной и итоговой аттестацией.

1.6. После освоения дополнительной общеразвивающей программы документ об образовании Обучающемуся не выдается.

1.7. Платные услуги оказываются Исполнителем в помещении образовательного центра «Репетитор» ООО «Репетитор».

II. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательную деятельность.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающийся вправе:

2.3.1. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения дополнительной общеразвивающей программы «Маленькие исследователи».

2.3.2. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

III. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве обучающегося образовательного центра «Репетитор» ООО «Репетитор».

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление дополнительных образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Дополнительные образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием

занятий, разработанными Исполнителем.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.1. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося по дополнительной общеразвивающей программе «Маленькие исследователи» составляет **8 400 (восемь тысяч четыреста)** рублей.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата оказываемых Исполнителем услуг производится Заказчиком ежемесячно безналичным авансовым платежом путем перечисления на расчетный счет Исполнителя не позднее 10 числа текущего месяца.

V. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

– по инициативе Заказчика, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

– по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном дополнительной общеразвивающей программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 14-дневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги), либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до 30 апреля 20__ года.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

IX. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
Общество с ограниченной ответственностью «Репетитор»	ФИО _____ _____
Адрес: 309502, Белгородская обл., г. Старый Оскол, м-н Королева, д.17 тел.: 89092097512 e-mail: st_repetitor@mail.ru	Домашний адрес _____ _____
Банковские реквизиты: Отделение № 8592 Сбербанка России г. Белгород БИК: 041403633 Кор/счет 30101810100000000633 р/счет 40702810207000002096	Телефон _____
Директор _____ О.К. Востокова	e-mail: _____
	Паспорт: _____ _____
	Подпись _____